

## Анализ работы

муниципального бюджетного учреждения Егорлыкского района  
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста  
и инвалидов» за 2015 года.

Социальная работа на селе, позволяющая максимально приблизить к его жителям социально-медицинские, консультативные, правовые и другие услуги, привлечь к решению их проблем квалифицированных специалистов – крайне необходимая мера, направленная на улучшение качества жизни в сельской местности. Изменение социального статуса человека в старости, вызванное, прежде всего, прекращением или ограничением трудовой деятельности, изменением образа жизни и общения, возникновением затруднением в социально-бытовых, психологических вопросах, адаптация к новым условиям жизни, наравне с традиционными формами работы требует выработки особых подходов, форм и методов социальной работы с пожилыми людьми.

Социальное обслуживание на дому как форма оказания помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам в Егорлыкском районе функционирует с 1988 г. Учреждение включает в себя аппарат управления и структурные подразделения: на 25.12.2015 г в структуре учреждения 10,75 отд. - ОСО, 4 отд. – СОСМО, 3 отд. – СРО. Процент охвата социальным обслуживанием составляет в районе 16,1 % от количества получателей пенсионного пособия, 4,4 % от всего населения района и 3,3 % по сравнению с областными показателями.

Сегодня на надомном обслуживании в Егорлыкском Центре социального обслуживания состоит 1599 пенсионеров, из них 477 инвалиды детства, труда и общего заболевания, 71 – участники, инвалиды ВОВ, их вдовы и несовершеннолетние узники концлагерей, 141 трудились в тылу в годы ВОВ, 717 - ветераны труда, 120 человек проживают в домах с печным отоплением, 1574 человека (98 % от общего количества) являются одинокими, одинокопроживающими или проживают с нетрудоспособными членами семьи. Пенсию ниже прожиточного минимума получают 940 человек, что составляет более 58 % от общего количества получателей социальных услуг (для сравнения, на конец 2014 г. бесплатными гарантированными услугами пользовались только 5,6%). Количество получателей социальных услуг Центра планомерно снижается на протяжении последних лет, что обусловлено мероприятиями по оптимизации структуры Центра и штатной численности персонала в соответствии с «дорожной картой». Эти меры привели к тому, что очередность в отделения социального обслуживания на дому в Егорлыкском районе практически не снижается и на конец года составляет около 30 человек.

В процессе социального обслуживания решаются самые различные задачи, поэтому при оценке эффективности социальной работы результаты учитываются и в количественных и в качественных характеристиках и сопоставляются с принятыми стандартами социального обслуживания. За отчетный период 2015 г. социальными работниками нашего учреждения в надомных условиях оказано 1325825 социальных и дополнительных (потребность в которых обусловлена проживанием в сельской местности) услуг, что составляет 5,1 услуги на одно посещение по ОСО, и 7,9 услуг по СОСМО, на конец 2014 года эти показатели составляли 4,8 и 6,8 услуги соответственно. Приоритетными при надомном обслуживании в ОСО являются **бытовые услуги**, которые составляют от

общего количества социальных – **70,2 %**, а в СОСМО медицинские услуги – **69,7 %**, психологические услуги во всех формах надомного обслуживания колеблются от 20 % (ОСО) до 12 % (СОСМО), экономические, педагогические и правовые составляют менее 1%, а трудовые услуги отсутствуют вообще.

Группы услуг	2015 г., ед.	2014 г., ед.	Динамика, %
Социальные услуги, в т. ч.:	517863	545187	-5,0 %
- Социально-бытовые услуги	271368	316052	-14,1 %
- Социально-медицинские услуги	152237	130600	+16,6 %
- Социально-психологические услуги	92344	96747	- 4,5 %
- Социально-экономические услуги	82	70	+17,1 %
- Социально-правовые услуги	1830	1706	+ 7,3 %
Дополнительные услуги	807962	530600	+ 52,3 %

Значительное снижение бытовых услуг обусловлено отсутствием в перечне социальных услуг услуги «уборка», которая для пожилых получателей социальных услуг является объективно необходимой, эта же услуга повлияла на рост дополнительных услуг за отчетный 2015 год.

Изменения, происходящие в обществе, потребовали создания инновационных проектов, новых форм работы, которые позволят своевременно реагировать на изменения запросов наших клиентов, искать лучшие подходы к предоставлению услуг, совершенствовать методы. Все эти задачи как нельзя более органично трансформировались в такие направления деятельности, как ретро- и мемуаротерапия, ПЭТ-, гардено- и фитотерапия, домашние праздники, бригадный метод работы и семейный подряд, клубы и различные виды арт-терапии, школа безопасности и социальный туризм, и легли в основу деятельности нашего учреждения, в т. ч. в плане подготовки к 70-летию празднования ДНЯ ПОБЕДЫ, организации Университета серебряного возраста, и другого, о чем более подробно будет рассказано ниже. По-прежнему популярна в районе в 2015 г. служба «социального такси», за год ею воспользовались 307 чел.

С введением Национальных и профессиональных стандартов, административных регламентов, в свете реализации нового Федерального закона № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" повысились требования к социальному обслуживанию: к качеству предоставляемых населению услуг, обеспечению их доступности, к эффективности социального обслуживания клиентов, что напрямую зависит от профессиональной пригодности, компетентности и квалификации коллектива сотрудников учреждения. На сегодняшний день общее количество работающих сотрудников Центра составляет 369 чел., социальных работников 246 чел., высшее и среднее образование в Центре имеют 137 сотрудников, 65 из них – социальные работники, 6 продолжают получать профессиональное образование в высших и средних учебных заведениях РО, 3-е поступили в Южный Федеральный Университет для обучения по федеральной программе подготовки управленческих кадров для организации народного хозяйства РФ. О высоком уровне профессионального мастерства, соответствии занимаемой должности и просто о призвании посвятить себя социальной работе говорит тот факт, что 260 человек (около 70% ) сотрудников работают в Центре более 5 лет, 164 из них социальные работники.

В соответствии с постановлением Администрации Егорлыкского района от 08.09.2014 г. № 994 «О внесении изменений в постановление Администрации Егорлыкского района от 26.04.2013 г. № 527 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Егорлыкского района на 2013-2018 гг» обязательным условием эффективной работы учреждения сегодня является рост кадрового потенциала учреждения, что невозможно без повышения уровня профессиональной квалификации сотрудников Центра. Для решения этой задачи в 1 полугодии 2015 году 240 человек прошли обучение на курсах повышения квалификации по специальности «социальная работа», во 2-м полугодии повысили квалификацию по специальности «повар» - 3 чел., «бухгалтер» - 5 чел. (в т. ч. гл. бухгалтер Центра), «медицинские сестры» - 2 человека. В результате в 2015 г. все заявленные сотрудники были аттестованы с формулировкой «соответствует занимаемой должности». Также сотрудники аппарата Центра регулярно проходят обучение в системе «Консультант+».

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановлениями Администрации Егорлыкского района от 08.09.2014 г. № 994 «О внесении изменений в постановление Администрации Егорлыкского района от 26.04.2013 г. № 527 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Егорлыкского района на 2013-2018 гг» и от 28.11.2012 № 1390 «О мерах по повышению заработной платы отдельным категориям работников» в МБУ ЕР «ЦСОГПВиИ» с целью осуществления государственной поддержки социально-уязвимых категорий граждан, к которым, безусловно, относятся социальные работники и младший медицинский персонал нашего учреждения, заработная плата указанных категорий работников составляет (в т. ч. по сравнению с 2014 г.)

<b>Категории работников</b>	<b>2015 г., т. р.</b>	<b>2014 г., т. р.</b>
Социальные работники	14332,0	14077,0
Средний медицинский персонал	17666,0	20383,0
Младший медицинский персонал	12976	15818,0

Анализируя работу специалистов по социальной работе за 2015 год, стоит выделить следующие аспекты работы:

1. Организована деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки гражданам пожилого возраста и инвалидов, в т. ч. определение индивидуальной потребности гражданина в социальных услугах для постановки на очередь на социальное обслуживание, оценка условий жизнедеятельности в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". Для реализации нового закона проводилась обширная информационно-разъяснительная работа с проведением круглых столов, семинаров, выпуском информационных листовок, во всех отделениях оформлены тематические стенды, информация размещена на сайте.

2. Выполнялись срочные социальные услуги – 193, обеспечение из «Банка вещей» нуждающихся граждан одеждой, обувью, предметами первой необходимости, также специалисты Центра оказывают содействие в получении гражданам категории БОМЖ временного места жительства, за 2015 год 4

гражданина были направлены в комплексные социальные Центры г. Волгодонска, г. Сальска и г. Таганрога.

3. Были организованы мероприятия по празднованию конституционных, календарных праздников, знаменательных дат: 23 февраля, 8 марта, Новый год, с подготовкой сценариев, проведением зрелищных мероприятий во всех СРО и клубах Центра, всем обслуживаемым гражданам выпускаются и вручаются красочные именные поздравительные адреса и открытки.

4. 27 февраля 2015 года произошло долгожданное событие в жизни Центра социального обслуживания – открытие «Университета серебряного возраста». Организационные вопросы легли на плечи специалистов по социальной работе. Были подготовлены стенды с информацией о кафедрах «Университета», по вопросам обучения была проведена огромная разъяснительная работа среди различных категорий населения. В преддверии открытия проводилось анкетирование, которое позволило определить приоритеты граждан старшего поколения. Был подготовлен большой баннер с эмблемой «Университета серебряного возраста», зал украсили яркие звезды, цветы из шаров. На открытие Университета были приглашены выпускники «Компьютерной школы», на сцене им были вручены сертификаты об окончании обучения и памятные сувениры.

Каждая кафедра Университета была представлена в форме яркой презентации и сопровождалась краткой речью преподавателя. Таким образом, в Центре успешно работают кафедры: «Сам себе юрист», «Занимательная астрономия», «Социально-психологическая гостиная», «Домашняя академия», «Мировая художественная культура», и кафедра «Информационных технологий» в рамках которой преподаются курсы для начинающих и уверенных пользователей, также проводятся индивидуальные занятия для студентов с ограниченными способностями по слуху и зрению. С августа открыл свои двери для студентов новый факультет «Основы безопасности жизнедеятельности», а в настоящее время на всех факультетах обучается 64 человека.

5. Большая работа была проведена по чествованию участников и инвалидов ВОВ, тружеников тыла, вдов в ознаменование 70-летнего Юбилея Великой Победы. Самое активное участие специалисты Центра приняли совместно с Советом ветеранов, главами сельских поселений района в мероприятиях по вручению Юбилейных медалей к 70-летию Победы (15 медалей вручены в СРО; 60 медалей ветеранам, находящимся на обслуживании). Специалистами организована фото экспозиция фотографий военных лет дедов и прадедов работников Центра «А глаза молодых Солдатов с фотографий старых горят...». Собрана, сформирована и с честью пополнила летопись истории района «Книга Памяти», которая состоит из трех глав: 1. «Книга Войны» (о Ветеранах ВОВ, находящихся на обслуживании); 2. «Судьбы Ветеранов Войны» (рассказы сотрудников Центра о своих дедах и отцах, прошедших через пламя Войны); 3. «Детство, опаленное Войной» (о жизни детей Войны, находящихся на обслуживании). 24.04.2015г. организован и проведён Фестиваль художественной самодеятельности «Ожили в памяти мгновения Войны..!», в котором приняли участие члены клубов для организации досуга пенсионеров.

Также была организована выставка «Добрых дел» - 70 поделок и сувениров для ветеранов от детей сотрудников Центра, лучшие из которых порадовали УВОВ и ИВОВ на митинге 9 мая. Оформлен для участия в Параде Победы БЕССМЕРТНЫЙ ПОЛК ПОБЕДЫ - фотографии родственников работников

Центра – участников Великой Отечественной войны. Подготовлен баннер «Великая Победа в Великой Войне», который украсил здание Центра.

6. Доброй традицией стало в преддверии праздника Дня социального работника проводить конкурс «Лучший социальный работник». Было организовано поздравительное мероприятие с чествованием социальных работников, вручение Грамот и Благодарственных писем, кульминационным моментом и памятным подарком для работников всех социальных служб района стал спектакль Ростовского академического театра драмы имени Максима Горького.

7. Все сотрудники Центра приняли самое активное участие в подготовке и проведении 20-летнего Юбилея социально-реабилитационного отделения № 1 «Надежда»: был разработан сценарий, подготовлены видеофильм и праздничный концерт, накрыты столы - мероприятие надолго запомнится не только именинникам (проживающим и сотрудникам СРО), но и почетным гостям Центра, многие из которых прибыли из соседних районов.

8. 3 сентября 2015 года проведены круглые столы в клубах Центра, посвященные Дню солидарности в борьбе с терроризмом, с просмотром презентации «Памяти жертв террористических атак».

9. Ко Дню пожилого человека были организованы следующие мероприятия:

- подготовка и сопровождение на III Чемпионат по компьютерному многоборью участников – выпускников Университета серебряного возраста. В номинации "Лучший электронный ученик" наш выпускник курсов компьютерной грамотности Центра Долгов Виталий Всеволодович занял 2 место. Программа курсов компьютерной грамотности, представленная Центром социального обслуживания стала бронзовым призером Чемпионата;

- подготовка и сопровождение участника – выпускницы компьютерных курсов Университета серебряного возраста Горобцовой Юлии Тимофеевны на V-Й ВСЕРОССИЙСКИЙ ЧЕМПИОНАТ ПО КОМПЬЮТЕРНОМУ МНОГОБОРЬЮ СРЕДИ ПЕНСИОНЕРОВ в г. Казань;

- праздничный концерт «Встречаем осень мы в кругу друзей» среди участников клубов «Золотая пора», «Вдохновение», «Хуторянка», «Рябинушка» и проживающих СРО 1-3;

- 15-летний Юбилей клуба «Золотая пора» с чествованием старейших членов клуба, демонстрацией видеOVERсии истории клуба.

10. К Международному Дню инвалида, были выполнены следующие мероприятия:

- во всех клубах совместно с Центром внешкольной работы Егорлыкского района прошли мастер-класс по рукоделию и изготовлению новогодних игрушек для инвалидов и пенсионеров - участников клубов Центра;

- специалистами Центра совместно с членами клуба «Золотая пора» организован День Добра «Я тучи разгоню руками» (концерт и разъяснительная работа о правах инвалидов), они порадовали жителей хутора Таганрогский весёлыми песнями.

11. Большое значение специалисты Центра по социальной работе придают информационно-разъяснительной работе по освещению новшеств и мероприятий, проводимых в Центре: регулярно корректируется сайт Центра, обновляется информация на официальном сайте Администрации Егорлыкского района,

формируются тематические стенды, все фотографии о проводимых мероприятиях собираются в альбомы.

12. Полным ходом идет жизнь досуговых клубов Центра для пенсионеров - «Золотая пора», «Хуторянка», «Вдохновение», «Рябинушка», «50+» на каждое заседание готовится мероприятие, тематические беседы и лекции, отмечаются всевозможные праздники, юбилейные и значимые даты. Очень востребованы выездные мероприятия: развлекательные поездки по музеям и достопримечательностям, экскурсии по Егорлыкскому району и Ростовской области (в города Новочеркасск, Азов, Ростов-на-Дону и др.) – в рамках социального туризма они способны значительно расширить кругозор наших подопечных, украсить и продлить их жизнь.

Особое внимание в работе Центра уделяется вопросам комплексной безопасности, направленным на соблюдение мер противопожарной, энерго и травмобезопасности, создание здоровых условий труда для сотрудников Центра, обеспечения безопасных условий жизни для проживающих в СРО. Несмотря на то, что на вышеуказанные мероприятия из областного и районного бюджета в 2015 года средств не выделялось, наше учреждение направило на выполнение мероприятий по комплексной безопасности сумму 338,6 т. руб., в т. ч.:

- заключен договор на обслуживание АПС с СМПТК «Империya», на дистанционный контроль за работоспособностью АПС, с выводом радиосигнала на пульт наблюдения системы программно-аппаратного комплекса «ОКО» центрального узла связи «01» пожарной части ФГКУ «17 ОФПС по Ростовской области», затраты за 2015 года составили 153,78 т. руб.;

- по договору с ВДПО – выполнены работы по зарядке и переосвидетельствованию огнетушителей, на сумму 9,7 т. руб.;

- произведена обработка огнезащитным составом деревянных конструкций в СРО №№3 (х. Кугейский) – 35,561 т. руб.;

- произведена замена ламп аварийного освещения, 13,9 т. руб.;

- произведены испытания эл. оборудования заземляющих устройств ООО «Кагальницаагропромэнерго» - 15,011 т. руб.;

- обучены пожарно-техническому минимуму по эл. безопасности, по ПТЭ ТЭ, ПТБ ПТУ и ТС, ПУТЭ и Т - руководители учреждений и главные специалисты структурных подразделений – 9,0 т. руб.;

- ремонт внутреннего противопожарного водоснабжения – 5,02 т. руб.;

- произведена проверка тех. состояния вентиляционных и дымовых каналов в социально-реабилитационных отделениях – 9,502 т. руб.;

- переосвидетельствование манометров – 0,4 т. руб.;

- выполнен комплекс ремонтных работ по замене ОАГВ в СРО № 1 на более экономичный, затраты составили – 25,095 т. руб.;

- выполнен комплекс ремонтных работ в СРО № 3 (замена водопровода и отделочные материалы в душевой комнате), затраты составили – 18,302 т. руб.;

- выполнен комплекс ремонтных работ в СРО № 1 по замене оконных блоков, благоустройство прилегающей территории – 319,9 т. руб.

- выполнен комплекс работ по ремонту внутреннего противопожарного водоснабжения в СРО № 3, затраты составили – 7,005 т. руб.;

- для СРО № 1 приобретена противопожарная краска, для окрашивания стен в столовой, для административного здания приобретен и уложен электробезопасный кабель на сумму 6,310 т. руб.;

- изготовлена ПСД на выполнение мероприятий по реализации программы «Доступная среда», определяется достоверность сметной стоимости по объекту СРО № 2 Филиалом ФАУ «ФЦЦС» по РО, предоплата составила 6,0 т. руб.

- с персоналом ОСО, СОСМО №№ 1-17, проживающими пенсионерами СРО №№ 1-3 регулярно проводятся тренировки по эвакуации;

- повсеместно обеспечено круглосуточное дежурство и охрана объектов;

- котельные всех производственных помещений благодаря постоянно проводимым профилактическим мероприятиям (плановые и внезапные проверки исполнения режима работы операторов, учеба и инструктажи персонала) функционируют в бесперебойном режиме.

В заключение можно сказать, что муниципальное задание в свете реализации новых законных и локальных нормативных актов, введения профессиональных стандартов предполагает высокое качество его выполнения, поэтому наше учреждение прилагает максимум сил, чтобы результатом внедрения новых требований явилось повышение качества, доступности и своевременности оказываемых социальных услуг жителям Егорлыкского района, нуждающимся именно в этом виде социальной поддержки

Директор муниципального бюджетного учреждения  
Егорлыкского района «Центр социального обслуживания  
граждан пожилого возраста и инвалидов»

\_\_\_\_\_ А. Н. Ефимова